

Informations sur le traitement des données personnelles

In-es.artdesign srls. dont le siège se situe au V. le Giulio Cesare, 47 00192 Rome – ITALIE (ci-après « In-es.artdesign srls ») s’emploie constamment à protéger les données personnelles de ses utilisateurs conformément à la Réglementation GDPR 2016/679. Le présent document vous permettra de connaître notre politique sur la protection des données personnelles pour comprendre comment vos informations personnelles sont gérées lorsque vous utilisez nos services et pour vous permettre, le cas échéant, de donner votre accord exprès et conscient pour le traitement de vos données personnelles dans les parties du site vous demandant de fournir des données personnelles. Nous vous rappelons que, dans les différentes sections du site internet in-es.com (ci-après « Site ») des informations spécifiques sont publiées en vertu de l’art. 13 du Règlement EU 2016/679 pour que vous en preniez connaissance avant de fournir les données demandées. Les informations et données que vous communiquez ou acquises autrement dans le cadre de l’enregistrement aux divers services de In-es.artdesign srls feront l’objet d’un traitement dans le respect des dispositions du règlement et des obligations de confidentialité qu’implique l’activité de In-es.artdesign srls. Conformément aux normes du Règlement, les traitements effectués par In-es.artdesign srls. seront empreints des principes de licéité, de correction, de transparence, de limitation des finalités et de la conservation, de minimisation des données, d’exactitude, d’intégrité et de confidentialité.

1- Finalités du traitement

Le traitement que nous entendons effectuer, sur autorisation expresse de votre part le cas échéant, a les finalités suivantes :

- a. Permettre l’affectation des services que vous avez demandés et, en conséquence, la gestion opérationnelle technique et administrative du rapport lié à l’affectation des Services et la mise en œuvre de communications relatives au déroulement du rapport instauré ;
- b. permettre la navigation et la consultation des sites internet de In-es.artdesign srls ;
- c. répondre aux demandes d’assistance ou d’informations que nous recevrons par e-mail, téléphone ou formulaires dédiés.
- d. nous acquitter des obligations légales, comptables et fiscales ;
- e. envoyer des offres commerciales directes par e-mail pour les services que vous autorisez par autorisation expresse préalable ;
- f. élaborer des études, des recherches, des études du marché ; envoyer du matériel publicitaire, informatif, des informations commerciales ou des sondages pour améliorer le service (« satisfaction client ») par e-mail ou par SMS et/ou par des appels téléphoniques de conseillers et/ou via les pages officielles du Site ou les réseaux sociaux sur autorisation expresse préalable ;
- g. faire des offres commerciales personnalisées sur la base des produits ou services que vous avez déjà acquis, ou auxquels vous vous êtes intéressés en naviguant sur notre Site. Cela signifie, par exemple, que si vous naviguez sur notre Site pour chercher des informations sur des produits précis, vous pourrez recevoir des offres relatives à ces offres. Ce type d’analyse est habituellement réalisé à partir de données d’acquisition afférentes soit à des personnes physiques soit à des personnes morales, et les décisions correspondantes ne sont pas uniquement basées sur un traitement automatisé.

2- Base légale et nature obligatoire ou facultative du traitement

La base légale du traitement des Données Personnelles pour les finalités indiquées dans la partie 1 (a)(b)(c) est l'art. 6.1.b du Règlement GDPR car les traitements sont nécessaires à l'affectation des services contractuels. L'octroi des Données Personnelles pour ces finalités est facultatif mais tout manquement à l'octroi impliquerait l'impossibilité d'activer les Services demandés.

La finalité décrite en Partie 1(d) représente un traitement légitime des Données Personnelles en vertu de l'art. 6.1.c du Règlement. Une fois les Données Personnelles conférées, le traitement peut en effet être nécessaire pour accomplir les obligations légales auxquelles in-es.artdesign srls est soumise.

Les traitements effectués à des fins de marketing décrites dans la partie 1(e)(f) se basent sur la délivrance de l'autorisation en vertu de l'art. 6.1.a du Règlement. L'octroi de vos Données Personnelles à ces fins est complètement facultatif et ne porte pas atteinte à la jouissance des Services.

Les traitements mentionnés dans la partie 1(g), effectués à des fins de marketing sur des produits ou services analogues à ceux que vous avez acquis, trouvent leur base juridique, en vertu de l'art. 6.1.f du Règlement, dans l'intérêt légitime de In-es.artdesign srls. à promouvoir ses produits ou services dans un contexte dans lequel le sujet intéressé peut raisonnablement s'attendre à ce genre de traitement, auquel il peut toutefois s'opposer à tout moment. Dans le cas où vous voudriez effectivement vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing, comme indiqué dans les parties 3(e)(f)(g), vous pourrez le faire à tout moment via le mécanisme proposé en bas de page des e-mails commerciaux ou en envoyant un e-mail à info@in-es.com.

3- Les données personnelles comme objet du traitement

Par traitement des données personnelles on entend toute opération ou ensemble d'opérations effectuées avec ou sans recours à des processus automatisés et appliquées aux données personnelles ou à des ensembles de données personnelles, comme le recueil, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par la transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, la comparaison ou l'interconnexion, la limitation, la suppression ou la destruction. Nous vous informons que les données personnelles faisant l'objet d'un traitement seront constituées – même selon vos décisions sur la façon d'utiliser nos service – d'un identifiant comme le nom, l'adresse e-mail, le numéro d'identification, les données relatives à la localisation, un identifiant en ligne, les achats effectués, et toute autre donnée apte à vous identifier ou à vous rendre indentifiable, selon le type de service demandé (ci-après « Donnée Personnelles »). Plus particulièrement, les Données Personnelles traitées sur le Site sont les suivantes :

a. Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles préposées au fonctionnement du Site acquièrent, au cours de leur exercice normal, certaines Données Personnelles dont la transmission est impliquée dans l'utilisation des protocoles de communication d'Internet. Il s'agit d'informations qui ne sont pas recueillies pour être associées à des identifiants connexes, mais qui, par leur nature même, pourraient, par le biais d'élaborations et d'associations avec des données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs. Cette catégorie de données comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au Site, les adresses URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la recherche, la méthode utilisée

pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse donnée par le serveur (bonne fin, erreur, etc.) et tout autre paramètre relatif au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées à la seule fin de déduire des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du Site et des sites de nos clients et pour en contrôler le bon fonctionnement, pour identifier les anomalies et/ou les abus, et sont supprimées immédiatement après l'élaboration. Les données pourraient être utilisées pour la vérification des responsabilités en cas d'éventuels délits informatiques à l'encontre du site ou des tiers.

b. Données fournies volontairement par l'intéressé

Dans le cadre de l'utilisation de services particuliers (ex. : abonnement à la newsletter), les Données Personnelles de tiers soumises par vous au gestionnaire du Service peuvent être traitées. Dans cette hypothèse, vous êtes considéré comme le titulaire autonome du traitement, en assumant toutes les obligations et les responsabilités légales. En vertu de cela, vous renoncez absolument à toute contestation, exigence, demande de dédommagement pour les dommages du traitement, etc. qui devrait parvenir à In-es.artdesign srls par des tiers dont les Données Personnelles auraient été traitées via votre utilisation des services en violation des normes sur la protection des données personnelles. Dans tous les cas, si vous fournissez ou traitez d'une autre façon des Données Personnelles de tiers dans le cadre de l'utilisation de nos services, vous reconnaissez dès maintenant – en endossant toutes les responsabilités qui y sont liées – que cette hypothèse spécifique de traitement se fonde sur une base juridique appropriée (ex. : consentement de l'intéressé) en vertu de l'art. 6 du Règlement qui légitime le traitement des informations en question.

4- Cookies

Politique en matière de cookies

Utilisation des cookies

Le « Site » (in-es.com) utilise les Cookies pour rendre ses services simples et efficaces pour l'utilisateur qui visionne les pages de in-es.com. Les utilisateurs qui accèdent au Site verront s'afficher des quantités minimales d'informations dans les dispositifs utilisés, que ce soient des ordinateurs ou des périphériques mobiles, sous forme de petits fichiers de texte nommés « cookies » et sauvegardés dans les dossiers utilisés par le navigateur internet de l'Utilisateur. Les cookies sont de petits fichiers de texte que les sites visités par l'utilisateur envoient et enregistrent sur l'ordinateur ou l'appareil mobile, pour être ensuite retransmis aux mêmes sites lors de la visite suivante. C'est grâce aux cookies qu'un site se souvient des actions et préférences de l'utilisateur (comme, par exemple, les données de connexions, la langue choisie, la taille des caractères et autres paramètres de visualisation, etc.) de sorte qu'elles ne doivent pas être de nouveau indiquées quand l'utilisateur revient visiter ledit site ou navigue d'une page à l'autre de celui-ci. Ainsi, les cookies sont utilisés pour assurer des authentifications informatiques, le suivi de sessions et la mémorisation d'informations concernant les activités des utilisateurs qui accèdent à un site et peuvent aussi contenir un code d'identification unique permettant de garder une trace de la navigation de l'utilisateur à l'intérieur du site-même à des fins statistiques ou publicitaires. Au cours de la navigation sur un site, l'utilisateur peut aussi recevoir sur son ordinateur ou dispositif mobile des cookies de sites ou de serveurs internet autres que celui qu'il est en train de visiter (ci-après cookies de « tierces parties »). Certaines opérations ne pourraient pas être accomplies sans

l'usage de cookies, qui sont, dans certains cas, techniquement nécessaires pour le fonctionnement même du site. Il existe plusieurs types de cookies, en fonction de leurs caractéristiques et fonctions, et ceux-ci peuvent rester dans l'ordinateur ou le dispositif mobile de l'utilisateur pour des durées différentes : les cookies de session, qui sont automatiquement effacés à la fermeture du navigateur ; les cookies persistants, qui restent sur l'appareil de l'utilisateur jusqu'à une échéance prédéterminée.

En vertu de la réglementation en vigueur (Règlement UE 2016/679, décret législatif 196/2003) pour l'utilisation des cookies, l'autorisation expresse de l'utilisateur n'est pas toujours requise. Les « cookies techniques » en particulier ne requièrent pas cette autorisation ; il s'agit des cookies utilisés à seule fin d'effectuer la transmission d'un message sur un réseau de communication électronique, ou dans la mesure strictement nécessaire pour fournir un service explicitement demandé par l'utilisateur. En d'autres termes, il s'agit de cookies indispensables au fonctionnement du site ou nécessaires pour exécuter les activités demandées par l'utilisateur.

Parmi les cookies techniques, qui ne requièrent pas d'autorisation expresse pour leur utilisation, on trouve aussi :

- les « cookies d'analyse » utilisés directement par le gérant du site pour recueillir des informations, sous forme agrégée (anonymisation), sur le nombre d'utilisateurs et sur leur façon de visiter le site-même,
- les cookies de navigation ou de session (pour s'authentifier),
- les cookies de fonctionnalité, qui permettent à l'utilisateur de naviguer en fonction d'une série de critères choisis (ex. : langue, produits sélectionnés pour l'achat) afin d'améliorer le service pour ce même utilisateur.

À l'inverse, pour les « cookies de profilage », à savoir ceux qui sont destinés à créer des profils relatifs à l'utilisateur et utilisés afin d'envoyer des messages publicitaires en rapport avec les préférences manifestes de ce dernier dans le cadre de sa navigation sur le réseau, une autorisation préalable de l'utilisateur est requise.

Typologie des cookies

Cookies techniques

Cette typologie des cookies permet le bon fonctionnement de certaines parties du Site.

Il y a deux catégories : les cookies persistants et les cookies de session :

- persistants : une fois le navigateur fermé, ils ne sont pas détruits mais restent jusqu'à une date d'échéance prédéterminée ;
- de session : ils sont détruits à chaque fois que le navigateur est fermé.

Ces cookies sont nécessaires pour visualiser correctement le site et en rapport avec les services techniques proposés, ils seront donc toujours utilisés et envoyés, sauf si l'utilisateur modifie les paramètres de son navigateur (invalidant ainsi la visualisation des pages du site).

Cookies d'analyse

Les cookies de cette catégorie sont utilisés pour collecter des informations sur l'utilisation du site. Slamp.com utilisera ces informations à propos des analyses statistiques anonymes afin d'améliorer l'utilisation du Site et pour rendre ses contenus plus intéressants et en adéquation avec les attentes de l'utilisateur. Cette typologie de cookies recueille des données sous forme anonyme sur l'activité

de l'utilisateur et sur la façon dont il est arrivé sur le Site. Les cookies d'analyse sont envoyés par le Site-même ou par les domaines de tierces parties.

Cookies d'analyse de services de tierces parties

Ces cookies sont utilisés afin de recueillir des informations sur l'utilisation du Site par des utilisateurs sous forme anonyme, comme : les pages visitées, le temps de permanence, l'origine du trafic de provenance, la provenance géographique, l'âge, le genre et les intérêts à des fins de campagnes marketing. Ces cookies sont envoyés par les domaines de tierces parties externes au Site.

Cookies pour intégrer les produits et les fonctions logicielles de tierces parties

Cette typologie de cookies comprend des fonctionnalités développées par des tiers au sein des pages du Site, comme les icônes et les préférences exprimées dans les réseaux sociaux, à des fins de partage des contenus du site ou pour l'usage de services logiciels de tiers (comme les logiciels pour générer des cartes et autres logiciels proposant des services supplémentaires). Ces cookies sont envoyés par des domaines de tierces parties et par des sites partenaires qui offrent leurs fonctionnalités dans les pages du Site.

Cookies de profilage

Ce sont les cookies nécessaires à la création de profils utilisateurs afin d'envoyer des messages publicitaires en rapport avec les préférences manifestes de l'utilisateur au sein des pages du Site. Conformément à la réglementation en vigueur, in-es.com n'est pas tenu de demander d'autorisation pour les cookies techniques, puisqu'ils sont nécessaires à la prestation des services demandés. Pour toutes les autres typologies de cookies, l'autorisation peut être formulée par l'Utilisateur avec une ou plusieurs des modalités suivantes :

- Au moyen de configurations spécifiques du navigateur utilisé ou des programmes informatiques connexes utilisés pour naviguer sur les pages qui composent le Site
- au moyen de modifications des paramètres d'utilisation des services de tierces parties

Chacune de ces solutions peut empêcher l'utilisateur d'utiliser ou de visualiser des parties du Site.

Comment désactiver les cookies au moyen de la configuration du navigateur

Si vous souhaitez approfondir les modalités selon lesquelles votre navigateur mémorise les cookies pendant votre navigation, nous vous invitons à suivre les liens suivants sur les sites des fournisseurs respectifs.

- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)
- [Safari 6/7 Mavericks](#)
- [Safari 8 Yosemite](#)
- [Safari su iPhone, iPad, o iPod touch](#)

Liste des cookies:

Statistiques

Type de cookie et propriétaire	Nom technique des cookies/Type	Fonctionnement et finalité	Temps de persistance
In-es.com	PHPSESSID / HTTP	PHP generic session cookie	Session
In-es.com	YSC / HTTP	YouTube session cookie	Session
In-es.com	GPS / HTTP	Google cookie	Session
In-es.com	<u>VISITOR_INFO1_LIVE</u> /HTTP	YouTube cookie	179 jours
In-es.com	PREF / HTTP	YouTube cookie	243 jours

Sites internet et services de tierces parties

Le Site peut contenir des liens avec d'autres sites internet qui disposent de leur propre déclaration sur la confidentialité pouvant être différente de celle adoptée par slamp.com, lequel n'est pas responsable de ces sites.

5- Destinataires des Données Personnelles

Vos Données Personnelles pourront être partagées aux fins précisées dans la partie 1 ci-dessus, avec :

- a. des entités agissant habituellement en qualité de responsables du traitement, à savoir :
 - I. des personnes, sociétés ou cabinets professionnels prestataires de services d'assistance et de conseil pour In-es.artdesign srls. en matière comptable, administrative, légale, fiscale, financière et de récupération des crédits relatifs à l'octroi des Services ;
 - II. des entités déléguées à la prestation de services de manutention technique (y compris l'entretien des appareils de réseau et des réseaux de communication électronique) ;
- b. des entités, sociétés ou autorités auxquelles il est obligatoire de communiquer vos données personnelles en vertu des dispositions légales ou des ordres des autorités (ex. : dans le cadre d'enquêtes de nature pénale, In-es.artdesign srls. peut recevoir des demandes de la part des autorités judiciaires de fournir des identifiants de trafic télématique) ;
- c. des personnes autorisées In-es.artdesign srls. au traitement des Données Personnelles nécessaire à l'exécution d'activités étroitement liés à la prestation des Services, qu'elles soient dédiées à la confidentialité ou qu'elles revêtent une obligation légale de confidentialité, tels que les salariés et collaborateurs de In-es.artdesign srls ;

6- Tranferts des Données Personnelles

In-es.artdesign srls ne partage aucune Donnée Personnelle avec des Destinataires qui se trouvent en-dehors de l'Espace économique européen.

7- Durée de conservation

Les données obligatoires à des fins contractuelles et comptables sont conservées pour la durée nécessaire au déroulement du rapport commercial et comptable. Dans tous les cas, comme il s'agit de traitements effectués pour la prestation du Service, In-es.artdesign srls. traitera les Données Personnelles jusqu'au délai autorisé par la réglementation italienne dans la mise en œuvre de ses propres intérêts.

Aux fins mentionnées dans la partie 3 (e)(f)(g), vos Données Personnelles seront toutefois traitées jusqu'au retrait de votre autorisation. Dans tous les cas, In-es.artdesign srls. se réserve le droit de conserver vos Données Personnelles pendant la durée autorisée par la loi italienne dans la mise en œuvre de ses propres intérêts (Art. 2947(1)(3) c.c.).

8- Droits de l'intéressé

En vertu du Règlement européen 679/2016 (GDPR) et de la réglementation nationale, l'intéressé peut, selon les modalités et dans les limites prévues par la réglementation en vigueur, exercer les droits suivants :

- réclamer la confirmation de l'existence de données personnelles le concernant (droit d'accès) ;
- en connaître l'origine ;
- en recevoir une exposé intelligible ;
- avoir des informations concernant la logique, les modalités et les finalités du traitement ;
- en demander la mise à jour, la rectification, l'intégration, la suppression, la transformation sous forme anonyme, le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris celles qui ne sont plus nécessaires à la poursuite des objectifs pour lesquels elles ont été recueillies ;
- en cas de traitement basé sur une autorisation, recevoir ses propres données fournies au titulaire, sous forme structurée et lisible par un élaborateur de données et dans un format communément utilisé sur les supports électroniques ;

Pour faire valoir ses droits, l'intéressé peut écrire à info@in-es.com

9- Modifications

La présente politique de confidentialité est en vigueur depuis le 25 mai 2018. In-es.artdesign srls. se réserve le droit de modifier ou simplement de mettre à jour son contenu, en partie ou en intégralité, même en raison de variations de la réglementation applicable. Dans le cas où les modifications de la présente politique concerneraient des changements substantiels dans les traitements ou pourraient avoir un impact considérable sur les intéressés, In-es.artdesign srls. prendra soin d'en informer les intéressés en conséquence.